

BMW Group - AIR: 2023-10-31 / 14:21  
 Concessionnaire : 32711/06  
 Modèle: 120D XDR A  
 Numéro d'identification du véhicule: WBA1X110205F93741  
 Code de développement: F21  
 Clé de type: 1X21  
 Type maître: 1X21

## Véhicule

**BMW 120D XDR A, 140kW**

WBA1X110205F93741



Code de développement F21  
 Couleur mineral-grau metallic  
 Niveau d'intégration réel F020-22-11-510  
 Début de la garantie constructeur 30 novembre 2017



Des campagnes techniques sont présentes.

## Campagnes techniques

Etat	N° d'action	Description	Réservation
Réservé	10011150700	Remplacer le radiateur de recyclage des gaz d'échappement (haute température) N° de campagne locale: -	BuNo: 08545

## Informations spécifiques

Etat	N° d'action	Description
Ouvert	1INFO711056	Bx7 Nx7 - Kühlmittelstand bei jedem Werkstattaufenthalt prüfen N° de campagne locale: -

## Diagnostic en direct

 Il n'existe pas de solutions maintenance pour le diagnostic en direct.



## Contrats de service

Aucun contrat BSI disponible

## Informations sur les défauts Atelier/consultation de Service

Aucune information sur les défauts n'est disponible.

## Carte de navigation

**Remarque :** La carte installée ne peut être identifiée. Le véhicule contient probablement l'une des cartes suivantes.

Carte installée

Code de déblocage (abonnement) Carte de navigation la plus récente contenue dans

Carte de navigation payante la plus récente

## l'abonnement

Road Map EUROPE EVO 2017-3 (Version : 28 oct. 2023)	-	-	-
Road Map EUROPE EVO 2017-3 (Version : 28 oct. 2023)	Code de déblocage valable pour les cartes de navigation avec date de parution jusqu'au 30 nov. 2020 (SWID : 01200052).	Road Map EUROPE EVO 2021-1	Road Map EUROPE EVO 2023-2

---

Détails du véhicule

---

Type de véhicule	Véhicule de tourisme
Marque	BMW
Modèle	120D XDR A
Carrosserie	HC
Numéro d'identification du véhicule (7 derniers caractères)	5F93741
Numéro d'identification du véhicule (17 caractères)	WBA1X110205F93741
Code de développement	F21
Direction	LL
Moteur	B47O
Numéro de moteur	57115167
Post-traitement des gaz d'échappement	EURO6, W, PI/CI, M, N1 I
Boîte de vitesses	AUT
Numéro de boîte de vitesses	0491241Z36
Numéro de série de la headunit	HB2240H8200726
Système propulseur	ALLR
Niveau d'intégration usine	F020-17-11-521
Date de production	10 nov. 2017
Usine de production	Regensburg
Date de livraison	15 nov. 2017
Concessionnaire livreur	BAYERN BY AUTOSPHERE, LILLE/MILLENEUVE D'ASCQ CEDEX, FR
Version pays	EUR
Code peinture	B39
Code garnitures	CPH6
Clé de type	1X21
Type de base	1X11
Type maître	1X21

---

Options

---

Équipements optionnels départ usine:

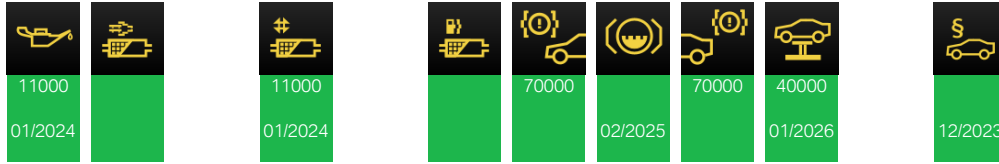
Équipement optionnel monté ultérieurement:

01CA Sélection véhicules concernés par COP  
 0205 Boîte de vitesses automatique  
 0216 Direction hydraulique Servotronic  
 0230 Paquet supplém. selon EU  
 0249 Volant multifonctions  
 0255 Volant sport en cuir  
 0258 Pneus à capacité de roulage à plat  
 026U Roue all.lég.17" ray.doubles 724 dégradé  
 02PA Antivol de vis de roue  
 02VB Avertisseur de crevaison  
 0302 Dispositif d'alarme  
 0322 Accès confort  
 0346 Chrome Line extérieur  
 03AG Caméra de recul  
 0423 Tapis de sol Velours  
 0428 Triangle signalisation et kit de secours  
 0430 Rétro int/ext à commutation automatique  
 0431 Rétroviseur intérieur jour/nuit automat.  
 0459 Disp. réglage siège élect. avec mémoire  
 0488 Soutien lombaire conducteur et passager  
 0493 Kit rangement  
 0494 Chauffage de siège conducteur/passager  
 04AE Accoudoir central avant coulissant  
 04KX Verre acrylique noir accent chrome perlé  
 04L2 Suppr. baguette avec inscription Lines  
 04UK Configuration 5 places  
 0508 Système d'aide au stationnement (PDC)  
 0521 Détecteur de pluie  
 0548 Tachymètre kilométrique  
 0563 Kit éclairage  
 05A1 LED Phares antibrouillard  
 05A2 Projecteur LED  
 05AS Driving Assistant  
 05DA Désactivation airbag passager  
 05DC Appuie-tête arrière pliable  
 05DF Régul. vitesse actif+fonction Stop&Go  
 05DP Aide au stationnement "Park Assist"  
 0609 Système de navigation Professional  
 0698 DVD zone 2  
 06AC Appel de détresse intelligent  
 06AE Teleservices  
 06AK Connected Drive Services  
 06AM Real-Time Traffic Information  
 06AN Concierge Services  
 06AP Remote Services  
 06NW Téléphonie avec recharge sans fil  
 06UH Information trafic  
 06WA Combiné instruments à fonctions étendues  
 06WD WLAN Hotspot  
 07AD Urban Line  
 07LL Modèle Urban Line  
 0854 Version en langue française  
 0881 Documentation de bord français  
 08KA Interv.vidange d'huile 24 mois/30 000 km  
 08R9 Fluide frigorigène R1234yf  
 08S3 Verrouillage automatique au démarrage  
 A090 Batterie AGM 90 Ah  
 POLS Rembourrage tissu

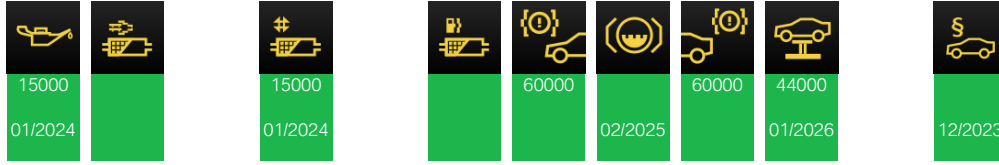
Ce véhicule n'a aucun post-équipement.

## Historiques du véhicule

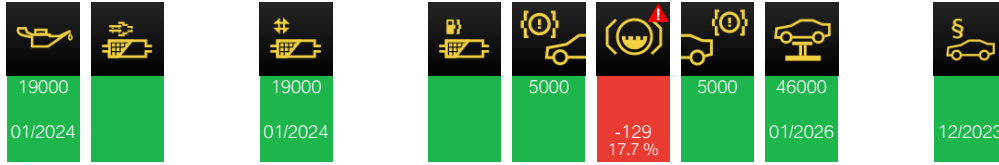
Date	Type d...	Kilométrage	Concessionnaire	Récapitulatif
— 16/10/2023	Clé	83772 km	08545	Clé 1



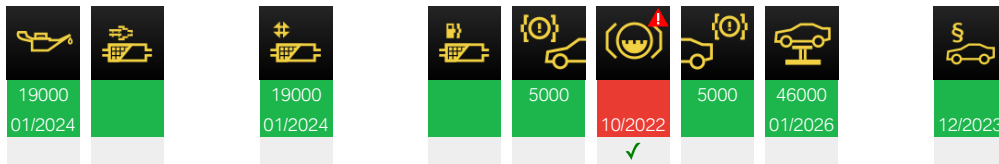
13/07/2023 Clé 79614 km 08545 Clé 0



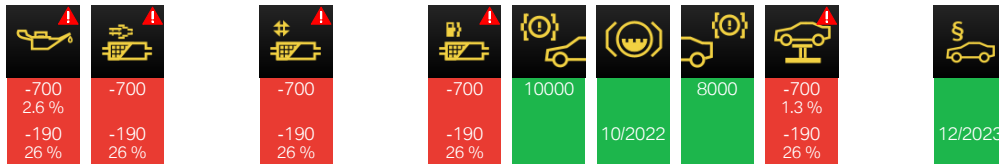
07/02/2023 Clé 74407 km 08545 Clé 0



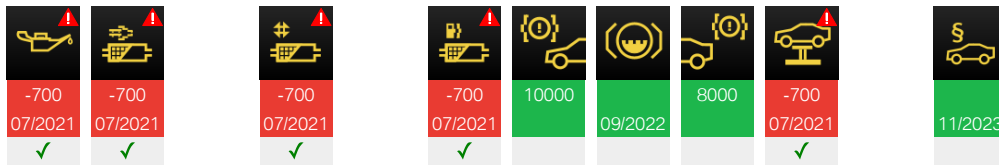
07/02/2023 Maintenance 74407 km 08545 FOURNIER SA BALLAINVILLIERS BALLAINVILLIERS



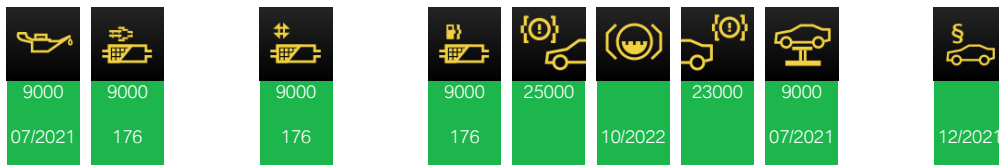
11/01/2022 Clé 66481 km 08545 Clé 1



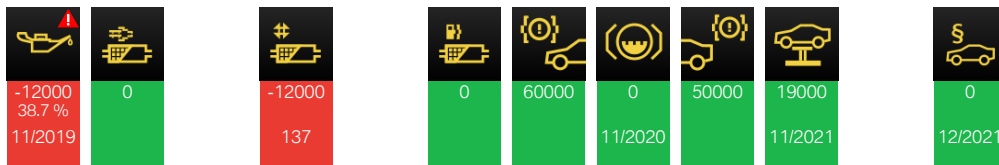
11/01/2022 Maintenance 66481 km 08545 FOURNIER SA, BALLAINVILLIERS



05/01/2021 Clé 57535 km 08545 Clé 0



15/07/2019 Clé 38378 km 05439 Clé 0

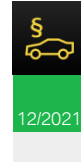
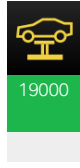
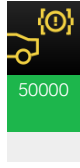
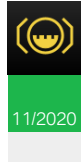
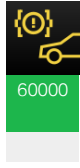
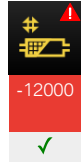
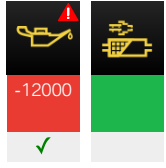


— 15/07/2019 Maintenance

38378 km

05439 AUTOLILLE  
AUTOLILLE,  
LILLE/VILLENEUVE  
D'ASCQ CEDEX

Automatique

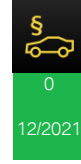
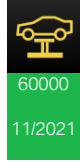
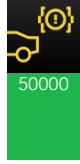
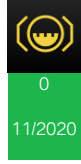
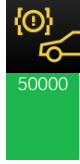
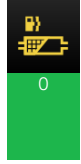
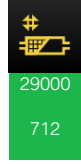
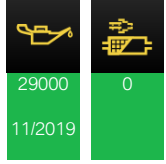


— 18/12/2017 Clé

716 km

05439

Clé 0



— 01/12/2017 Maintenance

3 km

05439 AUTOLILLE  
SAS,  
LILLE/VILLENEUVE  
D'ASCQ CEDEX

Manuel



# Fournitures et Services pour Automobiles et Véhicules Industriels

Pièces détachées - Outillage - Equipement garage - Electricité - Turbo - Climatisation - Tachygraphe

Ateliers agréés Injection Essence, Diesel, Hybride



Depuis 1946

**ITALIE DIESEL LOBJOY PELTRET**  
**SIÈGE SOCIAL - MAGASIN et ATELIER**

Avenue du Parc Médicis

94260 Fresnes

Tél. Magasin : 01 49 84 66 00 - Fax 01 49 84 66 19

Tél. Atelier : 01 49 84 66 02 - Fax 01 49 84 28 48

E-mail : contact.magasins@idlp.fr

E-mail : service.atelier@idlp.fr

www.idlp.fr



Service RETOUR :  
IDLP - Retour  
24 rue des carriers italiens  
Bat. 2  
91350 Grigny  
Tél. : 01 46 74 12 38  
E-mail : retours@idlp.fr

3192000,00

N° id. TVA :

FR77582079497

FACTURE



Numéro: 441624 DU 13/02/2023

Client: 050042 Représentant: 0002

Votre référence : CDE CM

S.A.S. au capital de 3 192 000 € - RCS Créteil B - SIRET 582 079 497 00050 - Code NACE 4531Z

REFERENCE ARTICLE	DESIGNATION	QUANTITE	P.U.	REM1	PRIX NET	H.T.	TVA
-------------------	-------------	----------	------	------	----------	------	-----

Expédition: DISPO MISE A DISPOSITION

ATE422278	DISQUE FREIN	2	150,30	55	67,64	135,28	5
ATE603866	PLAQ.FREIN	1	202,20	55	90,99	90,99	5
ATE420237	DISQUE FREIN	2	138,80	55	62,46	124,92	5
ATE603859	PLAQ.FREIN AR	1	132,90	55	59,81	59,81	5

POUR TOUS LITIGES PRIERE DE CONTACTER

LA COMPTABILITE CLIENT AU :

TEL : 0149846613 / 9601

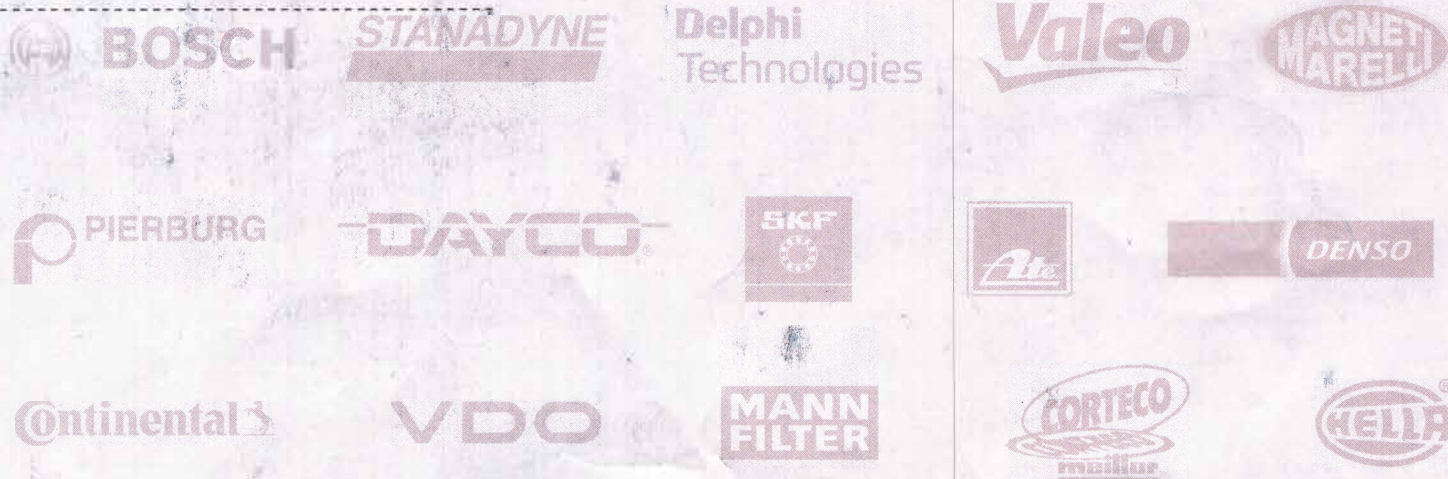
TAUX DE PENALITE DE RETARD :

TAUX DE LA BCE MAJORE DE 10 POINTS

EN CAS DE RETARD DE PAIEMENT

L'INDEMNITE FORFAITAIRE DE RECouvreMENT

EST DE 40 EUROS.



Affaire suivie par

CHRISTOPHE MACE

Type comm.: I

CODE	TAUX	H.T.	T.V.A.	T.T.C.
5	20,00	411,00	82,20	493,20

MONTANT H.T.	411,00
TOTAL TAXES	82,20
MONTANT T.T.C	493,20

A PAYER 493,20 EUR

Facture 441624 13/02/2023

Client 050042

A PAYER 493,20 EUR

EN VOTRE AIMABLE REGLEMENT COMPTANT LE 13/02/23

N°TVA FR 49 552 029 696-RCS d'Evry 552 029 696 SIRET 552 029 696 00028-APE 4511 Z  
SAS au capital de 500 000 Euros

ZA Courtaboef Nord  
91951 LES ULIS cedex B

Mail :

**Siège social :**  
**FOURNIER S.A**

**Site :**

Tél. : 01 69 07 84 84

Tél. : 01 69 80 94 01

**DUPLICATA**

**Facture Client - 2 Atel. BALLAINV**

N° de client : 131112  
N° de facture : FBA47598  
Date de facture : 13/07/2023  
Date d'échéance : 13/07/2023  
Mode de règlement : ESP/CHQ/CB/MIR  
N° TVA intracomm. :  
N° de donneur d'ordre :

E  
U

Marque / Modèle	N° Immat/VIN	Kilométrage/Date de mise en service	N° Entrée/Ordre de réparation					
BMW 120D XDR A	WBA1X110205F93741	79614 30/11/2017	288 B/ <b>2121478</b>					
Référence	Désignation	Unité	Qté	Prix Unitaire	Remise %	Montant H.T.	T.V.A. %	Montant T.T.C.
(TB) MC015131011	(MO) REMPLACER LE PARE-BRISE	VT	23,00	11,75		270,25	20,00	324,30
(TB) MC016651990	(MO) Opération supplémentaire pour la caméradu système d'aide à la conduite assisté	VT	4,00	11,75		47,00	20,00	56,40
(PO) 51317273823	Pare-brise vert capt. pluie/lumin./buée	Pièce	1,00	330,86		330,86	20,00	397,03
(PO) 83192289287	Kit de réparation p. vitre, à froid, 1	Pièce	1,00	63,33		63,33	20,00	76,00
(PO) 51487325890	INSONORISATION P AUVENT	Pièce	1,00	34,46		34,46	20,00	41,35
(PO) 51317240671	Joint de pare-brise	Pièce	1,00	25,90		25,90	20,00	31,08
(PO) 61359873612	Capteur de pluie/luminosité	Pièce	1,00	197,30		197,30	20,00	236,76
(PO) 61615A43583	Jeu balais d'essuie-glace	Pièce	1,00	56,84		56,84	20,00	68,21
<b>Sous-total</b>						<b>1 025,94</b>		<b>1 231,13</b>
(PO) ZREMGB	BALLAIS OFFERT	Pièce	1,00	-56,84		-56,84	20,00	-68,21
<b>Sous-total</b>						<b>-56,84</b>		<b>-68,21</b>

**POUR VOTRE INFORMATION**

**HORAIRES MAGASIN**

**LUNDI/JEUDI : 08h30-12h30 / 13h30-17h30**  
**VENDREDI : 08h30-12h30 / 13h30-16h30**  
**SAMEDI/DIMANCHE: FERMÉ**

**LE SAVIEZ-VOUS?**

**nous reprenons votre voiture sans obligation d'achat d'un nouveau véhicule.**  
**contactez-nous au 01.69.80.94.01 pour une offre de reprise gratuite!**

TP = Temps passé en VT (12 VT=1 Heure)  
TB = Temps barémé constructeur en VT (12 VT=1 Heure)  
MO = Main d'oeuvre

TE = Travaux extérieurs  
PR = Pièce de réemploi  
PO = Pièce d'origine constructeur  
PM = Pièce autre marque  
RD = Participation au recyclage des déchets

Catégorie taux horaire: T1=Régime général: 11,75 HTE/VT - T2=Régime optionnel: 11,75 HTE/VT - T3=Haute technicité: 11,75 HTE/VT

**Date du contrôle technique**

**Votre Conseiller Service Tom GREGOIRE**

Conditions de paiement : Comptant

Coupon à joindre avec votre règlement

N° de client : 131112  
N° de facture : FBA47598  
Date de facture : 13/07/2023  
Date d'échéance : 13/07/2023  
Mode de règlement : ESP/CHQ/CB/MIR  
**Total T.T.C. 1 162,92**

Taux T.V.A. %	Montant H.T.	Montant TVA	Montant T.T.C.
20,00	969,10	193,82	1 162,92

**Total T.T.C. 1 162,92**  
**Acompte 0,00**  
**Net à payer (EUR) 1 162,92**

N°TVA FR 49 552 029 696-RCS d'Evry 552 029 696 SIRET 552 029 696 00028-APE 4511 Z  
SAS au capital de 500 000 Euros

ZA Courtaboeuf Nord  
91951 LES ULIS cedex B

Mail :  
Siège social : Fournier S.A Site :  
Tél. : 01 69 07 84 84 Tél. : 01 69 80 94 01

**DUPLICATA Facture Client - 2 Atel. BALLAINV**

N° de client : 131112  
N° de facture : FBA46062  
Date de facture : 08/02/2023  
Date d'échéance : 08/02/2023  
Mode de règlement : ESP/CHQ/CB/MIR  
N° TVA intracomm. :  
N° de donneur d'ordre :

Marque / Modèle	N° Immat/VIN	Kilométrage/Date de mise en service	N° Entrée/Ordre de réparation
BMW 120D XDR A	WBA1X110205F9374	74407 30/11/2017	239ED/239ED <b>2118155</b>

Référence	1 Désignation	Unité	Qté	Prix Unitaire	Remise %	Montant H.T.	T.V.A. %	Montant T.T.C.
	<b>Pré-diagnostic constructeur</b>		1,00	24,17		<b>24,17</b>	20,00	<b>29,00</b>
	<b>Sous-total</b>					<b>24,17</b>		<b>29,00</b>
	<b>Service liquide de frein</b>		1,00	57,50		<b>57,50</b>	20,00	<b>69,00</b>
(TB) MC010000618	(MO)Service liquide de frein	VT	4,00					
(PO)83132405977	liquide de frein DOT4 LV, faible viscos.	Pièce	1,00					
	<b>Sous-total</b>					<b>57,50</b>		<b>69,00</b>

**POUR VOTRE INFORMATION**

Refus client d'effectuer le remplacement des disques et plaquettes avant et arrière

**HORAIRES MAGASIN**

LUNDI/JEUDI : 08h30-12h30 / 13h30-17h30  
VENDREDI : 08h30-12h30 / 13h30-16h30  
SAMEDI/DIMANCHE: FERMÉ

**LE SAVIEZ-VOUS?**

nous reprenons votre voiture sans obligation d'achat d'un nouveau véhicule.  
contactez-nous au 01.69.80.94.01 pour une offre de reprise gratuite!

TP = Temps passé en VT (12 VT=1 Heure)  
TB = Temps barémé constructeur en VT (12 VT=1 Heure)  
MO = Main d'oeuvre

TE = Travaux extérieurs PO = Pièce d'origine constructeur  
PR = Pièce de réemploi PM = Pièce autre marque  
RD = Participation au recyclage des déchets

Catégorie taux horaire: T1=Régime général : 11,75 HT€/VT - T2=Régime optionnel : 11,75 HT€/VT - T3=Haute technicité : 11,75 HT€/VT

**Date du contrôle technique**

**Votre Conseiller Service Romain MICHAKINE**

Conditions de paiement : Comptant

Coupon à joindre avec votre règlement

N° de client : 131112  
N° de facture : FBA46062  
Date de facture : 08/02/2023  
Date d'échéance : 08/02/2023  
Mode de règlement : ESP/CHQ/CB/MIR  
**Total T.T.C. 98,00**

Taux T.V.A. %	Montant H.T.	Montant TVA	Montant T.T.C.
20,00	81,67	16,33	98,00

**✓ PAYÉ**

<b>Total T.T.C.</b>	<b>98,00</b>
<b>Acompte</b>	<b>0,00</b>
<b>Net à payer (EUR)</b>	<b>98,00</b>



SAS au capital de 500 000 Euros  
RCS d'Evry 552 029 696 SIRET 552 029 696 00028 APE 4511 Z - N°TVA FR 49 552 029 696

**Siège social :**  
Fournier S.A  
ZA Courtaboeuf Nord  
8, avenue du quebec  
91951 LES ULIS cedex B  
Tél. : 01 69 07 84 84  
Fax : 01 69 07 84 53

**Site :**  
Fournier S.A  
54 R.N 20  
91160 BALLAINVILLIERS  
Tél. : 01 69 80 94 01  
Fax : 01 69 80 94 02

**ORIGINAL****Facture Client - 2 Atel. BALLAINV**

N° de client : 131112  
N° de facture : FBA42629  
Date de facture : 12/01/2022  
Date d'échéance : 12/01/2022  
Mode de règlement : ESP/CCP/CHQ/CB  
N° TVA intracomm. :  
N° de donneur :

LA

Marque / Modèle	N° Immat/VIN	Kilométrage/Date de mise en service	N° Entrée/Ordre de réparation
BMW		66481	/
BMW 120d xDrive 190	WBA1X110205F93741	30/11/2017	<b>2111144</b>

Référence	Désignation	Unité	Qté	Prix Unitaire	Remise %	Montant H.T.	Code T.V.A.	Montant T.T.C.
(TB)MC010000105	<b>Service prestations standard</b> Service prestations standard	VT	1,00 2,00	23,33		23,33	12	28,00
(TB)MC010000610	<b>Service huile moteur</b> Service huile moteur	VT	1,00 8,00	243,33		243,33	12	292,00
(PO)11428575211	KIT CARTOUCHE DE FILTRE À HUILE	Pièce	1,00					
(PM)ZLL04	huile longlife-04 en litre	Pièce	5,00					
(PO)83125A1A171	Détergent vitres avec antigel	Pièce	1,00					
(TB)MC010000604	<b>Entretien filtre à carburant</b> Entretien filtre à carburant	VT	1,00 3,00	88,33		88,33	12	106,00
(PO)13327822497	CARTOUCHE DE FILTRE À CARBURANT	Pièce	1,00					
(TB)MC010000602	<b>Service cartouche de filtre à air</b> Service cartouche de filtre à air	VT	1,00 2,00	77,50		77,50	12	93,00
(PO)13718511668	ELÉMENT FILTRE À AIR	Pièce	1,00					
(TB)MC010000616	<b>Service microfiltre</b> Service microfiltre	VT	1,00 2,00	80,83		80,83	12	97,00
(PO)64119237555	MICROFILTRE/FILTRE À CHARBON ACTIF	Pièce	1,00					
(TB)MC010000624	<b>Service contrôle véhicule</b> Service contrôle véhicule	VT	1,00 6,00	69,17		69,17	12	83,00

**Voir page suivante**

TP = Temps passé exprimé en heure  
TB = Temps barémé constructeur en VT (12 VT=1 heure)

FO = Forfait  
TE = Travaux extérieurs  
PR = Pièce de réemploi

PO = Pièce d'origine constructeur  
PM = Pièce autre marque  
RD = Participation au recyclage des déchets

SAS au capital de 500 000 Euros  
RCS d'Evry 552 029 696 SIRET 552 029 696 00028 APE 4511 Z - N°TVA FR 49 552 029 696

**Siège social :**  
**Fournier S.A**  
ZA Courtaboeuf Nord  
8, avenue du quebec  
91951 LES ULIS cedex B  
Tél. : 01 69 07 84 84  
Fax : 01 69 07 84 53

**Site :**  
**Fournier S.A**  
54 R.N 20  
**91160 BALLAINVILLIERS**  
Tél. : 01 69 80 94 01  
Fax : 01 69 80 94 02

**ORIGINAL Facture Client - 2 Atel. BALLAINV**

N° de client : 131112  
N° de facture : FBA42629  
Date de facture : 12/01/2022  
Date d'échéance : 12/01/2022  
Mode de règlement : ESP/CCP/CHQ/CB  
N° TVA intracomm. :  
N° de donneur :

Marque / Modèle	N° Immat/VIN	Kilométrage/Date de mise en service	N° Entrée/Ordre de réparation
BMW		66481	/
BMW 120d xDrive 190	WBA1X110205F93741	30/11/2017	<b>2111144</b>

Référence	Désignation	Unité	Qté	Prix Unitaire	Remise %	Montant H.T.	Code T.V.A.	Montant T.T.C.
-----------	-------------	-------	-----	---------------	----------	--------------	-------------	----------------

TP = Temps passé exprimé en heure

TB = Temps barémé constructeur en VT (12 VT=1 heure)

FO = Forfait

TE = Travaux extérieurs

PR = Pièce de réemploi

PO = Pièce d'origine constructeur

PM = Pièce autre marque

RD = Participation au recyclage des déchets

**POUR VOTRE INFORMATION****HORAIRES MAGASIN**

**LUNDI/JEUDI : 08h30-12h30 / 13h30-17h30**  
**VENDREDI : 08h30-12h30 / 13h30-16h30**  
**SAMEDI/DIMANCHE: FERMÉ**

**LE SAVIEZ-VOUS?**

nous reprenons votre voiture sans obligation d'achat d'un nouveau véhicule.  
contactez-nous au 01.69.80.94.01 pour une offre de reprise gratuite!

**Date de contrôle technique****Votre Conseiller Service Romain MICHAKINE**

Conditions de paiement : Comptant

Coupon à joindre avec votre règlement

N° de client : 131112  
N° de facture : FBA42629  
Date de facture : 12/01/2022  
Date d'échéance : 12/01/2022  
Mode de règlement : ESP/CCP/CHQ/CB

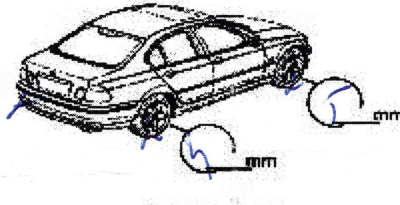
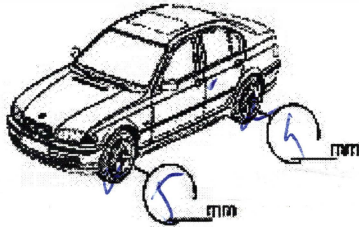
**Total T.T.C. 699,00**

Code T.V.A.	Taux T.V.A. %	Montant H.T.	Montant TVA	Montant T.T.C.
12	20,00	582,50	116,50	699,00

**Total T.T.C. 699,00**  
**Acompte 0,00**  
**Net à payer (EUR) 699,00**



Contrôle impossible



Lavage accepté par client

### Identification

- Dégâts par gravillonnage
- Enfoncements
- Impacts Optiques/Feux
- ~ Rayures
- Lésions de la carrosserie
- Conditionnement anticorrosion du dessous de caisse

### Travaux à effectuer

- 1) Gamme standard
  - 2) Huile moteur
  - 3) Filtre à carburant
  - 4) Cartouche de filtre à air
  - 5) Microfiltre (tenir compte des autres travaux additionnels éventuels)
  - 6) Contrôle du véhicule
  - 7) 10011880500 (0011880500) - Contrôler et le cas éc
  - 8) Contrôle du véhicule
  - 9)
- 695 euros ttc

Travaux complémentaires acceptés à hauteur de : \_\_\_\_\_

Pièces d'origine BMW :  N  Pièces remplacées à déposer dans le véhicule :  N  Travaux sur estimation :  N

Travaux sur devis :  N  N° devis : \_\_\_\_\_ Montant devis : \_\_\_\_\_

Fait en deux exemplaires,  
Pour le réparateur,  
Signature du Conseiller Service :

Accord Client :

Romain MICHAKINE

Page 1 / 1

La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation au verso et affichées en notre établissement.



Parking: ??? N° clé 5

<b>Votre centre</b> NORAUTO VILLE DU BOIS CENTRE COMMERCIAL CARREFOUR LES FLORELITES RN 20 91620 LA VILLE DU BOIS Tel : 0169632888 Attestation de Capacité de Catégorie V n° 278591-R2	<b>Votre véhicule:</b>  BMW 1 120 d xDrive  Date M.E.C. : 30/11/2017 Km en Atelier : 5	
---	---	--

Votre ordre de réparation a  
été établi avec CLINTONILYES a réalisé la prestation sur votre  
BMW 1 120 d xDrive**PNEUS : 24,00 € TTC**

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
Forfait	Réparation de la crevaison d'un pneumatique, roue déposée, équilibrage compris.	20,00	24,00	1	24,00

**DIVERS : 0,00 € TTC**

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
9194	ENVOI SMS GRATUIT		0,00	1	0,00

Total HT (20,00%)	20,00 €
Total TVA (20,00%)	4,00 €
<b>Total TTC</b>	<b>24,00 €</b>

**Observations et conseils**Équilibrage inclus  
Prestation garantie 1 mois (crevaison)

**NORAUTO EST A VOTRE ECOUTE**

**Par téléphone au 0820 85 85 85**  
du lundi au samedi de 9h00 à 18h00 (0,10€/appel + prix appel)



**Par e-mail ou consultez notre FAQ**  
sur [norauto.fr](http://norauto.fr) 7j/7 et 24h/24

Paiement comptant sans escompte.

Taux des pénalités de retard : trois fois le taux de l'intérêt légal.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40 €.

**MERCI DE VOTRE CONFIANCE. A BIENTOT.**

*Conformément à la législation en vigueur, le Client a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse suivante : <http://www.bloctel.gouv.fr/>*

*Selon les dispositions de l'article 63 de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, il est porté à la connaissance du conducteur qu'il dispose du libre choix du réparateur professionnel.*



*fait le 16/10/2023*

6

E  
V

Notre Référence : WBA1X110205F93741 - 0013510300

Date : 30/11/2022

Objet : Votre BMW 120d xDrive 190 -

Châssis : WBA1X110205F93741

Code action : 0013510300 - Programmer les boîtiers électroniques (DDE)

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous remercier de la confiance que vous nous avez témoignée en devenant propriétaire d'un véhicule de notre marque.

Comme vous le savez certainement, le constructeur BMW AG à Munich met tout en oeuvre afin d'assurer, non seulement une qualité optimale de ses produits, mais également une qualité de service toujours plus poussée.

Dans le cadre des contrôles de qualité effectués en permanence au sein de BMW AG, il a été constaté que, dans de rares cas, des dépôts inflammables pouvaient éventuellement se former dans le système d'admission au cours de la durée de vie du véhicule. Cela peut conduire à une carbonisation locale du système d'admission, voire à un incendie du véhicule. C'est la raison pour laquelle une fonction de protection basée sur un logiciel doit être installée en ce qui concerne le composant correspondant afin d'empêcher une éventuelle propagation d'un dommage potentiel. Bien entendu, en cas de début d'échauffement du système d'admission, un message Check-Control « Dysfonctionnement de l'entraînement ... » serait alors activé en plus et affiché au combiné d'instruments.

Afin de s'assurer que votre véhicule est en parfait état de fonctionnement, il convient de procéder à une reprogrammation des boîtiers électroniques.

Nous relayons cette opération qui pourra être effectuée par le Concessionnaire ou le Réparateur Agréé BMW de votre choix.

Pour cela, il vous suffira, lors de la prise de rendez-vous avec leur service après-vente, de préciser le code action ci-dessus mentionné.

Nous sommes persuadés que vous comprendrez le bien-fondé de notre démarche qui s'inscrit dans le cadre de notre volonté d'une amélioration constante de la qualité des produits de notre marque.

Bien évidemment, les contrôles, les pièces et la main d'oeuvre afférents à cette intervention, seront réalisés sans frais pour vous.

Si vous avez vendu le véhicule mentionné ci-dessus, nous vous remercions de bien vouloir faire parvenir ce courrier dans les plus brefs délais au nouveau propriétaire, dans la mesure où vous êtes encore en possession de ses coordonnées.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez à notre marque et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

**Centre d'Interaction Clients**  
**BMW Group France**  
**CS60025**  
**67013 STRASBOURG**

Pour prendre rendez-vous en ligne flashez ici:



Pour toute question relative à ce courrier, vous vous invitons à vous rapprocher d'un membre de notre Réseau BMW / MINI / BMW Motorrad dont vous trouverez les coordonnées sur nos sites Internet [www.bmw.fr](http://www.bmw.fr) / [www.mini.fr](http://www.mini.fr) / [www.bmw-motorrad.fr](http://www.bmw-motorrad.fr).

Vous pouvez également nous contacter en remplissant un formulaire de contact à la rubrique « Contact » sur nos sites Internet.



252314038650796620101



*fait le 16.10.2023  
8H30*

2532561835K09500 00619

Notre Référence : WBA1X110205F93741 - 0011150700

Date : 13/09/2023

Objet : BMW 120d xDrive 190 -

Chassis : WBA1X110205F93741

Code action : 0011150700 - Remplacer le radiateur de recyclage des gaz d'échappement

Madame, Monsieur,

Vous ou l'ancien propriétaire du véhicule mentionné ci-dessus avez probablement été contacté par le passé pour vous informer des problématiques liées au radiateur de recyclage des gaz d'échappement - EGR - présent sur votre véhicule.

Il a en effet été mis en évidence que ce radiateur, dans certaines conditions d'utilisation, pouvait ne pas répondre aux exigeants critères qualité du BMW Group et produire des résidus de suie à l'intérieur du système d'admission du moteur qui pourraient par la suite s'échauffer et dans les cas les plus extrêmes, conduire à un début d'incendie.

Pour éviter que cette situation ne se produise, une mise à jour du logiciel des boîtiers électroniques a été spécialement conçue et doit être installée sur tous les véhicules concernés. Un courrier spécifique ou une notification dans le véhicule a déjà été envoyé à ce sujet. Si cette mise à jour qui intègre une fonction de protection du moteur n'a pas encore été réalisée, nous vous invitons à prendre rendez-vous avec votre Réparateur agréé BMW pour fixer un rendez-vous atelier dans les meilleurs délais.

Cette solution logicielle n'est néanmoins pas parfaite et de très rares cas d'échauffement ont pu être notés à travers le monde malgré son installation.

La sécurité de ses clients étant une priorité, BMW AG à Munich a décidé de renforcer cette solution en procédant à un remplacement du radiateur EGR avec un modèle de dernière génération, seul capable de garantir une fiabilité maximale sur toute la durée de vie du véhicule.

Cette nouvelle pièce est pour le moment indisponible, vous serez recontacté par courrier pour vous informer de la possibilité de prendre rendez-vous auprès d'un Réparateur agréé BMW.

En attendant, et afin de vous rassurer si besoin, vous pouvez à tout moment faire contrôler gratuitement votre radiateur EGR par un Réparateur agréé BMW. Ce contrôle permettra, le cas échéant, de détecter d'éventuels signes précurseurs de défaillance.

Bien entendu, si vous deviez noter l'un des signes spécifiques suivants tels qu'une baisse du niveau de liquide de refroidissement, un message « Entraînement défectueux » ou « Surchauffe du moteur » au tableau de bord ou bien encore un dégagement de fumée dans le compartiment moteur, nous vous invitons alors à contacter immédiatement votre Réparateur agréé BMW.

Nous sommes persuadés que vous comprendrez le bien-fondé de notre démarche qui s'inscrit dans le cadre de notre volonté d'assurer la sécurité de nos clients. Bien entendu, notre Service Relations Clientèle se tient à votre disposition au 0800 555 550 (du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00) pour tout complément d'information relatif à ce courrier.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous témoignez à notre marque et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

**Centre d'Interaction Clients**  
**BMW Group France**  
**CS60025**  
**67013 STRASBOURG**

Pour prendre rendez-vous en ligne flashez ici:



Pour toute question, nous vous invitons à vous rapprocher d'un membre de notre Réseau dont vous trouverez les coordonnées sur nos sites Internet [www.bmw.fr](http://www.bmw.fr) / [www.mini.fr](http://www.mini.fr) / [www.bmw-motorrad.fr](http://www.bmw-motorrad.fr) ou nous contacter en remplissant un formulaire à la rubrique « Contact » sur nos sites Internet.

BMW France traite vos données à caractère personnel dans le cadre de la campagne de rappel. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et exercer vos droits, consultez notre politique de confidentialité accessible sur <https://www.bmw.fr/>.



2532561835K0950020101

# Contrôle véhicule

28 Oct 2023 / Christopher Neveu

Terminé

Résultat	50 / 52 (96,15%)	Éléments signalés	1	Actions	0
----------	------------------	-------------------	---	---------	---

Site de réalisation

Sans réponse

Réalisé le

28.10.2023 16:32 CEST

Préparé par

Christopher Neveu

Position

Immatriculation

Es245kn



Photo 1



## Éléments signalés

1 signalés

Entretien

Contrôle technique valide

**Non**

## Entretien

1 signalés, 1 / 2 (50%)

Entretien à réaliser

**Non**



Photo 2

Echéance du prochain entretien

**01/2024**

Contrôle technique valide

**Non**

Commentaire

<b>Eclairage</b>		9 / 9 (100%)
Type de controle		<b>Lecture diagnostic</b>
Feux de position		<b>Oui</b>
Feux de croisement		<b>Oui</b>
Feux de route		<b>Oui</b>
Feux stop		<b>Oui</b>
Feux antibrouillard AV et AR		<b>Oui</b>
Feux de recul		<b>Oui</b>
Clignotants		<b>Oui</b>
Feux de détresse		<b>Oui</b>
Remarque		

## Visibilité

4 / 4 (100%)

Contrôle des balais d'essuie-glace AVANT

Laisse des traces

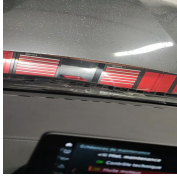


Photo 3

Contrôle des balais d'essuie-glace ARRIERE

Laisse des traces

Contrôle de l'état du pare-brise : Impact

Non

Contrôle des rétroviseurs : Fissure



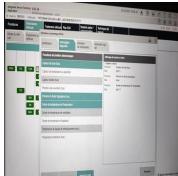
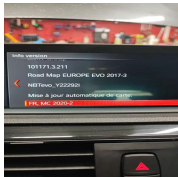
Non

Remarque

<b>Freinage</b>	10 / 10 (100%)
Contrôle des freins avant :	4 / 4 (100%)
Etat des disques avant	<b>Bon</b>
Etat des plaquettes avant	<b>Bon</b>
Contrôle des freins arrière	4 / 4 (100%)
Etat des disques arrière	<b>Bon</b>
Etat des plaquettes arrière	<b>Bon</b>
Liquide de frein	<b>Bon</b>
Frein de stationnement	<b>Bon</b>
Commentaire	

<b>Train roulant et direction</b>	11 / 11 (100%)
Contrôle jeu train avant	3 / 3 (100%)
Silentblocs de train avant	<b>Bon</b>
Jeu sur un éléments du train avant	<b>Non</b>
Soufflet percé ou présence de rouille importante	<b>Non</b>
Contrôle jeu train arrière	3 / 3 (100%)
Jeu sur un élément du train arrière	<b>Non</b>
Soufflet percé ou présence de rouille importante	<b>Non</b>
Silentblocs de train arrière	<b>Bon</b>
Amortisseur avant	<b>Bon</b>
Amotisseur arrière	<b>Bon</b>
Jeu dans la direction	<b>Non</b>
Flector de transmission présent	<input checked="" type="checkbox"/>
Etat des flector	<b>Bon</b>
Commentaire	

<b>Pneumatiques (Avec mesure de profondeur)</b>	4 / 4 (100%)
Avant droite	<b>Approprié</b>
Avant gauche	<b>Approprié</b>
Arrière droite	<b>Approprié</b>
Arrière gauche	<b>Approprié</b>
Commentaire	

Autres		11 / 12 (91,67%)
Etat de la batterie (avec ticket de contrôle à joindre à l'O.R)		Bon
 	<p>Photo 4</p> <p>Photo 5</p>	
Etat fixation ligne d'échappement		Bon
Autre commentaire		
Intérieur du véhicule		1 / 1 (100%)
Fonctionnement du système de climatisation		Froid
	<p>Photo 6</p>	
Présence de témoin au tableau de bord		Non
Controle du fonctionnement des options		Oui
Multimédia		Conforme
GPS		Conforme
Mise a jour gps possible		
<p>Photo 7</p>		
Fonctionnement des sièges (chauffage, mobilité électrique si présent etc...)		Conforme
Chauffage		Oui
HUD		
Pile télécommande		Conforme



Contrôle des option non mentionné

Conforme

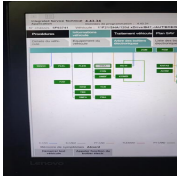


Photo 8

## Résumé des fichiers multimédias



Photo 1

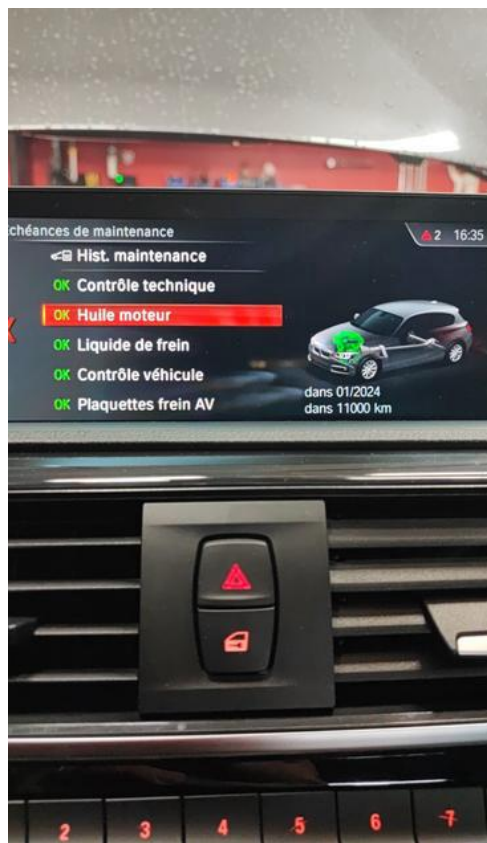


Photo 2



Photo 3

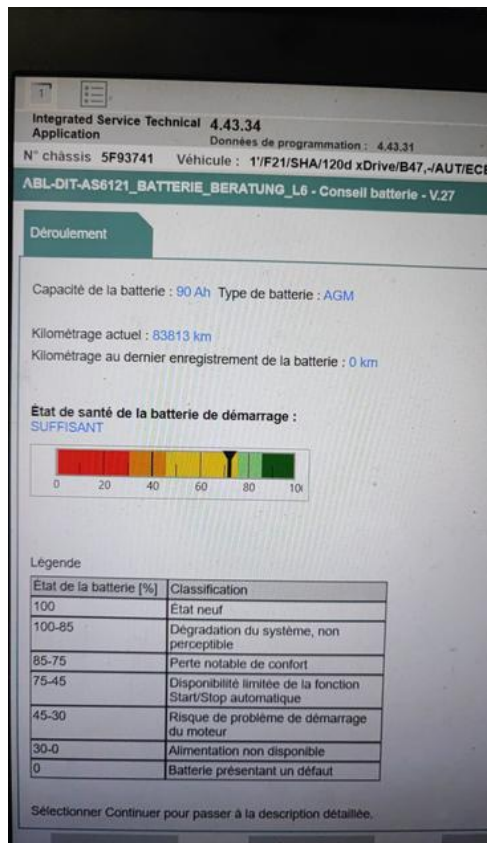


Photo 4

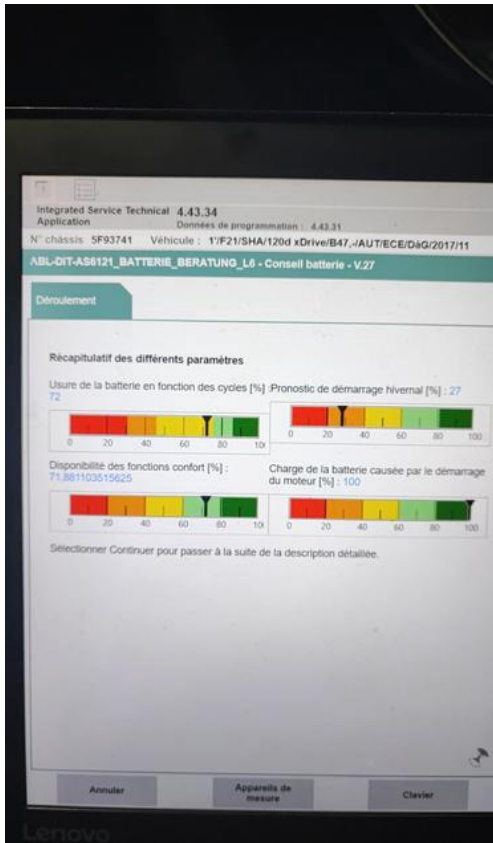


Photo 5

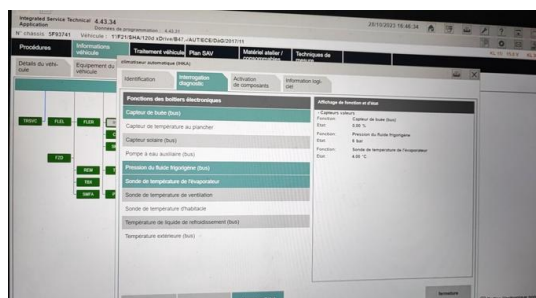


Photo 6

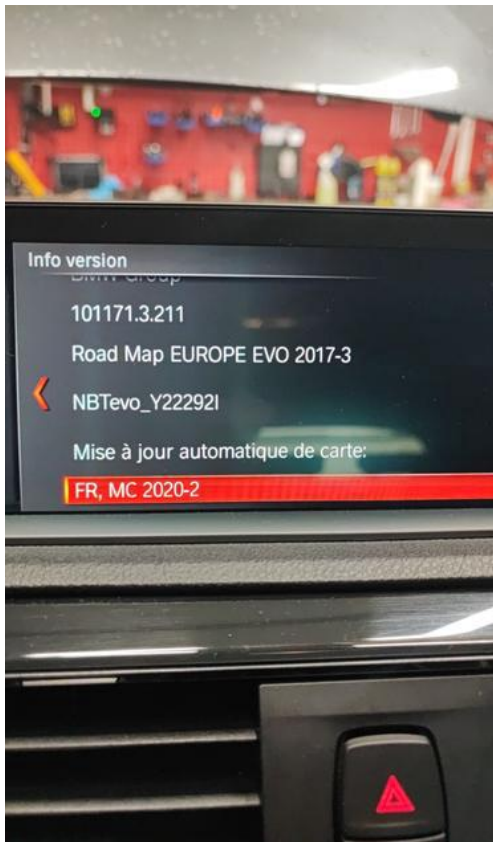


Photo 7

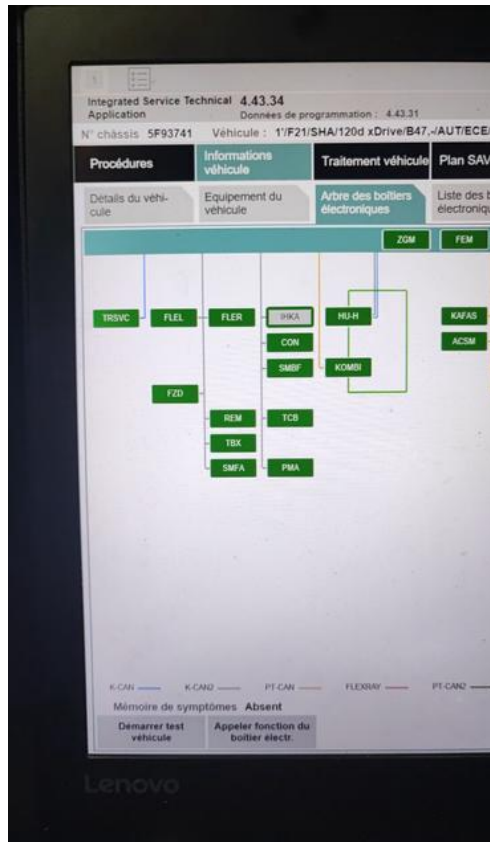


Photo 8



# BMW 1 Series

VIN: **WBA1X110205F93741**

Généré sur **2023-10-31 13:24**



**Vol**



**Compteur  
kilométrique**



**Statut financier et  
juridique**



**Dommage**



## Sources de données



Nous avons vérifié 900+  
sources de données dans **35**  
pays



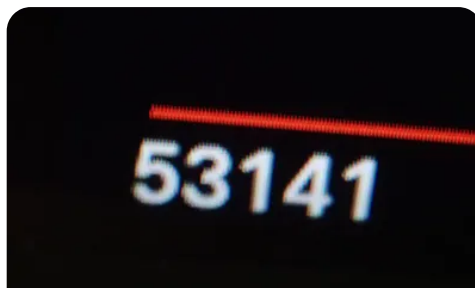
## Les partenaires

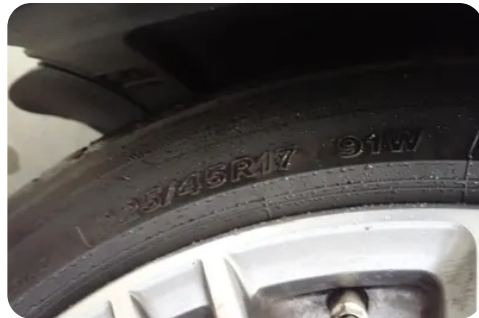
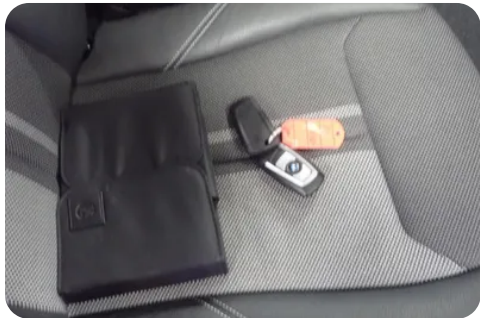
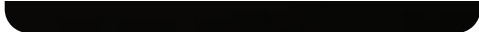
Ce rapport est alimenté par

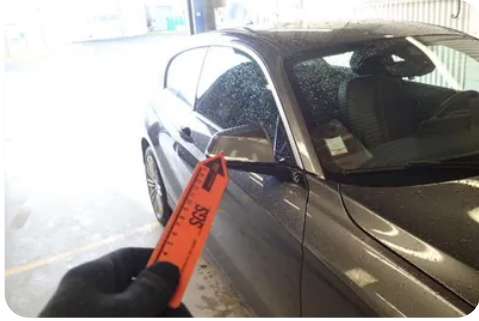
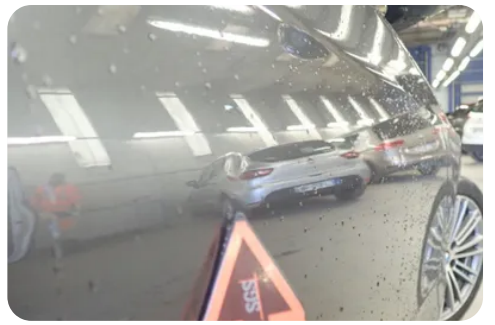
# Photos

**2020-02**

33 photos



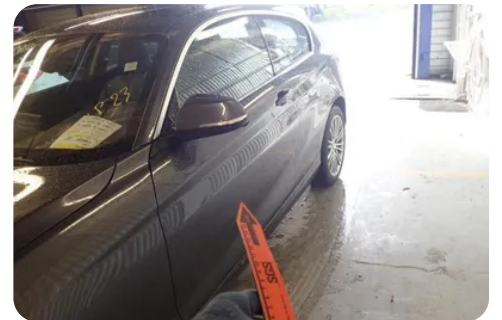


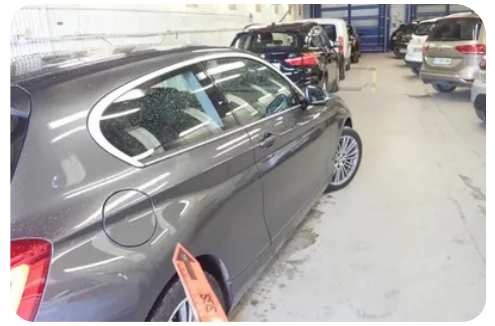


2020-02

33 photos





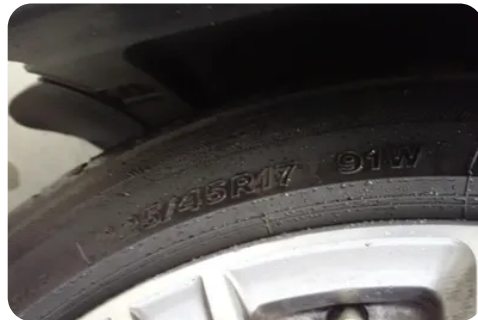


2020-02

33 photos









## Vol

Le véhicule est-il actuellement signalé comme volé ? A-t-il été volé par le passé ? A-t-il été retrouvé ?



Nous n'avons trouvé aucune indication que le véhicule ait été volé.

**Voici ce que nous avons vérifié :**



**Actuellement  
recherché comme  
volé**

✓ Aucun enregistrement  
trouvé



**Volé par le passé**

✓ Aucun enregistrement  
trouvé

Statut actuel inconnu



**Volé par le passé**

✓ Aucun enregistrement  
trouvé

Le véhicule a été retrouvé

Base de données de la police sur les véhicules volés - **vérification effectuée en :**

 **Slovaquie**

 **Italie**

 **Suède**

 **Finlande**

 **Slovénie**

 **Canada**

 **Roumanie**

## Compteur kilométrique

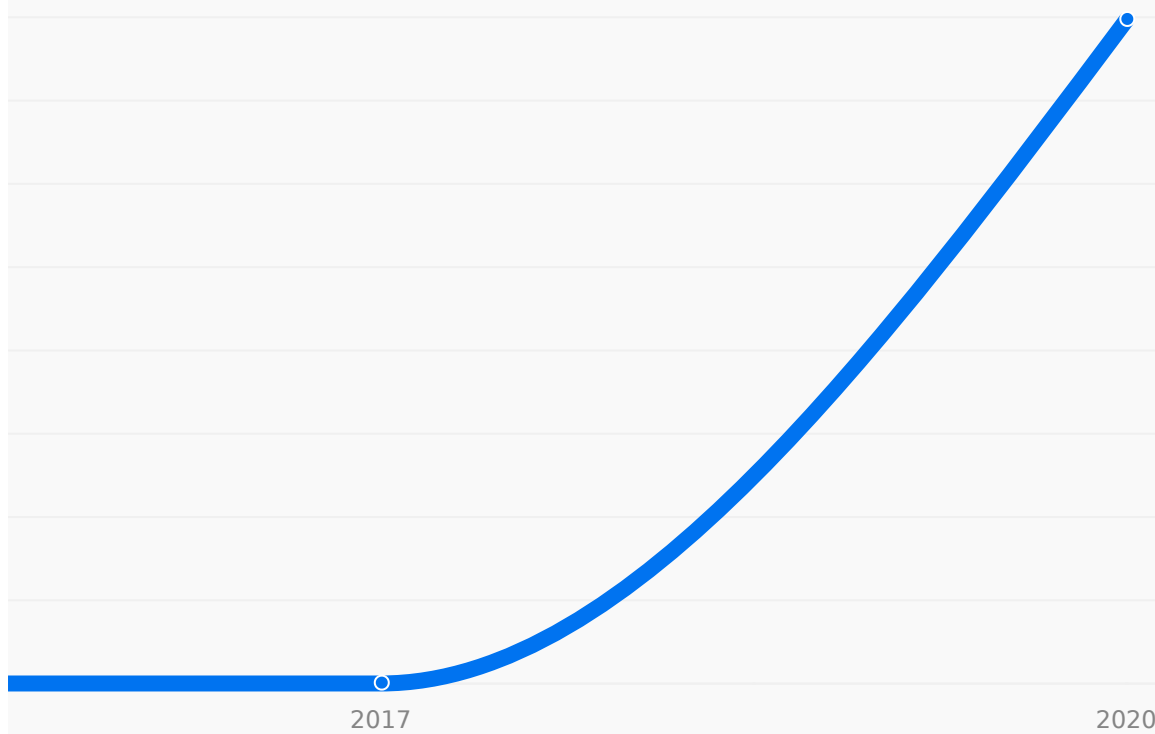
Y a-t-il des signes de compteur kilométrique trafiqué ou des différences ?



Dernier kilométrage connu : 53 100 km



2 relevés de kilométrage trouvés



Relevés du compteur kilométrique

2017-11 **11 km**

2020-02 **53 100 km**

## Statut financier et juridique

Le véhicule a-t-il passé son contrôle technique ? Y a-t-il des restrictions sur les droits de propriété ou des prêts en cours ?



Aucune restriction financière trouvée pour ce véhicule !

### Juridique



### Contrôle technique

✓ Aucun enregistrement trouvé

Pas d'enregistrement de contrôle technique trouvé



### Épave

✓ Aucun enregistrement trouvé

Rien n'indique que le véhicule a été déclaré comme épave



### Exporté

✓ Aucun enregistrement trouvé

Aucun enregistrement d'exportation trouvé



### Importé

✓ Aucun enregistrement trouvé

Aucun enregistrement d'importation trouvé

## Restrictions financières



### Location

✓ Aucun enregistrement trouvé

Aucune donnée disponible sur les prêts ou accord de financement en cours



### Leasing

✓ Aucun enregistrement trouvé

Aucune trace d'un contrat de leasing pour ce véhicule



### Stockage d'unités

✓ Aucun enregistrement trouvé

Aucune trace du véhicule faisant l'objet d'un financement de stockage d'unités

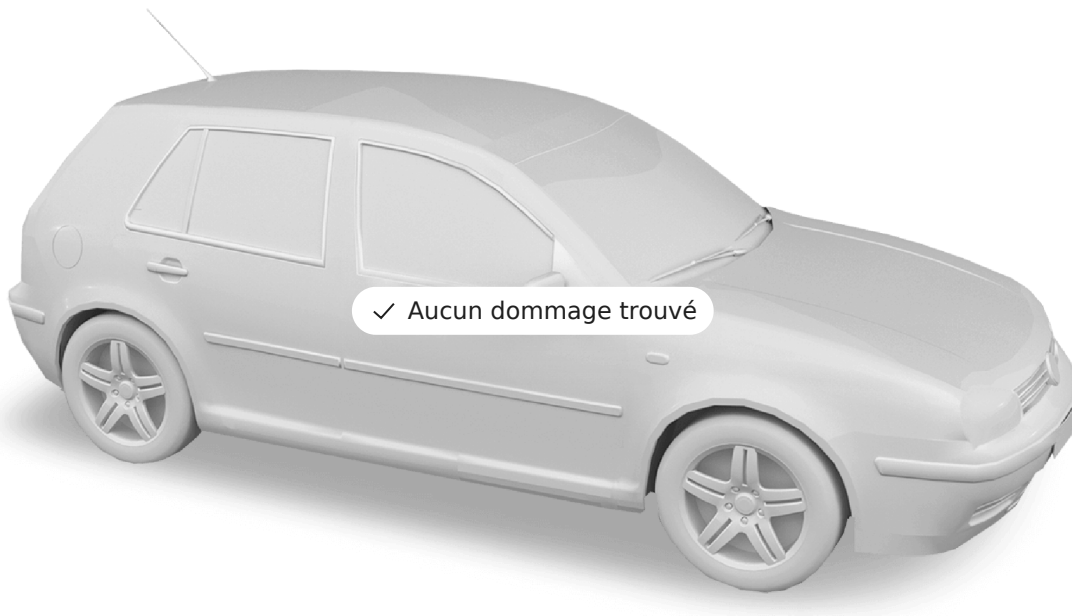
## Dommage

Ce véhicule a-t-il été endommagé par le passé ? Quel était le montant des dommages ?



Aucun enregistrement de dommages n'a été trouvé

## enregistrements des dommages



Des inexactitudes peuvent parfois se produire, surtout lorsqu'on vérifie des véhicules plus anciens. Les ateliers de réparation clandestins peuvent déguiser illégalement les défauts et dommages d'un véhicule. Parfois, même les plaques VIN d'un véhicule peuvent être remplacées. Nous avons diverses méthodes pour détecter ces infractions, mais il est impossible de fournir une garantie à 100%.

## Spécifications

Quels sont les spécifications et l'équipement connus pour ce véhicule ?



Vérifiez que les spécifications et l'équipement de ce véhicule correspondent aux déclarations du vendeur.

## Identification et spécifications techniques



Marque  
**BMW**



Modèle  
**1 Series**



Variante  
**120dX**



Type de carrosserie  
**Hayon**



Marché du modèle  
**Europe**

## Chronologie

**3 enregistrements trouvés**

La chronologie des enregistrements pour ce véhicule

# Derniers enregistrements

2017-11

 France



## A été immatriculé

Cet enregistrement représente le fait d'un évènement administratif. Il pourrait s'agir d'un changement de propriétaire, de documents, etc.

2020-02

 France



## Était en vente

Cet enregistrement a été créé parce que le véhicule a été mis en vente sur une place de marché. Parfois, le pays (ou l'État) du vendeur remplace la localisation réelle du véhicule.

2020-10

 France



## A été immatriculé

Cet enregistrement représente le fait d'un évènement administratif. Il pourrait s'agir d'un changement de propriétaire, de documents, etc.



+31

### Sources de données

Nous avons vérifié 900+ sources de données dans **35 pays**



### Les partenaires

Ce rapport est alimenté par